



Nederlandse Vereniging voor
Bachelor Medisch Hulpverleners

Beroepscode
Bachelor Medisch Hulpverlener

Definitief

Juni 2016

Inhoudsopgave

| | |
|---|----------|
| Inleiding | 3 |
| 1. Algemeen | 4 |
| 2. De Bachelor Medisch Hulpverlener in relatie tot de zorgvrager..... | 5 |
| 3. De Bachelor Medisch Hulpverlener in een organisatie en in de samenleving | 6 |
| 4. De Bachelor Medisch Hulpverlener in relatie tot de beroepsontwikkeling en professionaliteit . | 7 |
| 5. De Bachelor Medisch Hulpverlener in relatie tot collegae en andere hulpverleners..... | 8 |

Inleiding

Deze beroepscode is opgesteld door het bestuur van de Nederlandse Vereniging voor Bachelor Medisch Hulpverleners (NVBMH) en is goedgekeurd door de Algemene Ledenvergadering van de NVBMH op 2 juni 2016. Deze beroepscode beschrijft de gemeenschappelijke normen, waarden en gedragsregels die gelden voor de Bachelor Medisch Hulpverlener. Deze gedragsregels dienen als richtlijn voor de Bachelor Medisch Hulpverlener. De werkzaamheden van de Bachelor Medisch Hulpverlener staan beschreven in het beroepsprofiel. De beroepscode is een aanvulling op het beroepsprofiel. Wanneer men de Bacheloropleiding Medische Hulpverlening volgt aan een Hogeschool of indien men het gecertificeerde getuigschrift Bachelor Medische Hulpverlening heeft ontvangen en ingeschreven staat in het Kwaliteitsregister van de NVBMH, betekent dit automatisch dat men zich houdt aan deze beroepscode.

Het doel van deze beroepscode is de vertaling van beroepsethische principes die dienen als richtlijn voor het beroepsmatig handelen. Deze beroepscode is een leidraad voor het beroepsmatig handelen van de Bachelor Medisch Hulpverlener. Tevens dient deze beroepscode ter informatie aan buitenstaanders die willen weten wat zij kunnen verwachten met betrekking tot de attitude en deskundigheid van de Bachelor Medisch Hulpverlener. In de toekomst dient de beroepscode als leidraad voor de klachtencommissie of tuchtrechtspraak van de NVBMH.

1. Algemeen

- 1.1 De Bachelor Medisch Hulpverlener heeft een door het NVAO erkend getuigschrift 'Medische Hulpverlening' dat is uitgegeven door een hogeschool.
- 1.2 De Bachelor Medisch Hulpverlener laat zich bij zijn beroepsuitoefening leiden door:
 - De bevordering van de gezondheid en het welzijn van de mens;
 - De kwaliteit van zorg;
 - Het respect voor zelfbeschikking van de patiënt;
 - Het doelmatige en rechtmatige gebruik van voor de zorg bestemde gelden en middelen;
 - Het belang van de volksgezondheid.
- 1.3 De Bachelor Medisch Hulpverlener houdt zich aan de wettelijke bepalingen zoals op dat moment gesteld, houdt zich aan de beleidsvoering van de instelling, aan de functionele aanwijzingen van artsen of supervisors en de gebleken bekwaamheid van de Bachelor Medisch Hulpverlener.
- 1.4 De hulpverlening door de Bachelor Medisch Hulpverlener dient van kwaliteit te getuigen. Relevante aspecten in dat verband zijn:
 - Deskundigheid en bekwaamheid;
 - Doeltreffendheid en doelmatigheid;
 - Patiëntgerichtheid;
 - Zorgvuldigheid;
 - Veiligheid.
- 1.5 Deze beroepscode is richting gevend voor studenten in opleiding tot Bachelor Medisch Hulpverlener.
- 1.6 De Bachelor Medisch Hulpverlener aanvaardt geen opdrachten die in strijd zijn met medisch-ethische opvattingen.
- 1.7 De Bachelor Medisch Hulpverlener is persoonlijk verantwoordelijk voor zijn eigen handelen en werkzaamheden, waarbij protocollen, richtlijnen, regels, normen en waarden als leidraad dienen en die de eigen verantwoordelijkheid van de Bachelor Medisch Hulpverlener niet kunnen wegnemen.
- 1.8 De Bachelor Medisch Hulpverlener zorgt ervoor dat hij altijd op de hoogte is van de laatste protocollen, richtlijnen, regels en normen en waarden op basis van de meest recente evidence based inzichten.¹
- 1.9 De Bachelor Medisch Hulpverlener zorgt ervoor dat hij duidelijk zijn grenzen aangeeft wat betreft zijn bekwaamheid tot bepaalde handelingen. Ook neemt de Bachelor Medisch Hulpverlener geen opdrachten aan die buiten zijn beroepsverantwoordelijkheid vallen.
- 1.10 De Bachelor Medisch Hulpverlener zorgt goed voor zichzelf waarmee wordt bedoeld dat de Bachelor Medisch Hulpverlener zijn rechten en plichten kent, let op sociaal, geestelijk en lichamelijk welzijn, zo ergonomisch mogelijk werkt en in geval van ziekte dit tijdig meldt.
- 1.11 De Bachelor Medisch Hulpverlener zorgt ervoor dat hij in conflictsituaties zichzelf kan voorzien van morele en/of juridische bijstand.

¹ Daar waar de mannelijke persoonsvorm wordt gebruikt, dient tevens de vrouwelijke persoonsvorm te worden gelezen.

2. De Bachelor Medisch Hulpverlener in relatie tot de zorgvrager

- 2.1 Het hoofddoel van de relatie tussen de Bachelor Medisch Hulpverlener en de zorgvrager is een adequate hulpverlening. Van deze relatie mag door de Bachelor Medisch Hulpverlener nimmer misbruik worden gemaakt.
- 2.2 De Bachelor Medisch Hulpverlener zorgt ervoor dat de patiënt altijd op de eerste plaats komt tenzij dit gevaar oplevert voor de veiligheid van de Bachelor Medisch Hulpverlener zelf.
- 2.3 De Bachelor Medisch Hulpverlener zorgt ervoor dat hij niet buiten zijn deskundigheid handelt dan wel zich daartoe onvoldoende bekwaam acht.
- 2.4 De Bachelor Medisch Hulpverlener respecteert de eigen verantwoordelijkheid en autonomie van de patiënt en stimuleert deze.
- 2.5 De Bachelor Medisch Hulpverlener beschikt over de noodzakelijke kennis en vaardigheden om zijn beroep te kunnen uitoefenen.
- 2.6 De Bachelor Medisch Hulpverlener stemt de hulpverlening af op de reële individuele behoefte van de patiënt.
- 2.7 De Bachelor Medisch Hulpverlener behandelt alle patiënten gelijk. Discriminatie op basis van godsdienst, levensovertuiging, ras, geslacht, seksuele voorkeur of welke grond dan ook, is niet toegestaan.
- 2.8 De Bachelor Medisch Hulpverlener houdt rekening met de levensbeschouwelijke opvatting en het cultuurpatroon van de patiënt evenals met eventuele taalbarrières.
- 2.9 De Bachelor Medisch Hulpverlener komt op voor de belangen van de patiënt.
- 2.10 De Bachelor Medisch Hulpverlener maakt zich niet schuldig aan seksuele intimidatie en onthoudt zich van verbale en lijfelijke intimiteiten. Verder onthoudt hij zich van elk ander grensoverschrijdend gedrag.
- 2.11 De Bachelor Medisch Hulpverlener respecteert en beschermt de privacy van de patiënt.
- 2.12 De Bachelor Medisch Hulpverlener maakt zonder toestemming van de patiënt geen foto's, geluidsopnamen en video-opnamen.
- 2.13 De Bachelor Medisch Hulpverlener heeft geheimhoudingsplicht over alles wat hem tijdens het contact met patiënten ter ore is gekomen. Hij is hiervan ontheven bij toestemming van de patiënt, door wettelijke plicht tot gegevensverstrekking, in het overleg met hulpverleners die deel uitmaken van de behandel eenheid en bij conflict van plichten.
- 2.14 De Bachelor Medisch Hulpverlener kan zijn levensbeschouwing kenbaar maken zolang dit niet op een voor de patiënt hinderlijke wijze gebeurt en zijn levensbeschouwing hem er niet van weerhoudt elke patiënt de hulp te verlenen waarop deze recht heeft.
- 2.15 In het geval dat een Bachelor Medisch Hulpverlener in geweten geen gevolg kan geven aan een specifieke hulpvraag, stelt hij de patiënt daarvan tijdig in kennis en is hij behulpzaam bij het in contact brengen met een collega.
- 2.16 De Bachelor Medisch Hulpverlener onthoudt zich van uitspraken in de media over tot personen herleidbare gegevens of niet anonieme individuele casuïstiek tenzij met schriftelijke toestemming van betrokkene.

3. De Bachelor Medisch Hulpverlener in een organisatie en in de samenleving

- 3.1 De Bachelor Medisch Hulpverlener die werkt in een instelling heeft daarmee een arbeidsovereenkomst.
- 3.2 De Bachelor Medisch Hulpverlener volgt de protocollen en richtlijnen die in de instelling gelden.
- 3.3 De Bachelor Medisch Hulpverlener volgt de in de instelling geldende beleids- en gedragsregels.
- 3.4 De Bachelor Medisch Hulpverlener registreert zijn handelingen in het patiëntendossier conform de eisen die de WGBO stelt aan verslaglegging.
- 3.5 De Bachelor Medisch Hulpverlener kan samenwerken met diverse specialismen en heeft hierbij respect voor deze personen.
- 3.6 De Bachelor Medisch Hulpverlener registreert slechts de gegevens die voor de behandeling van de patiënt noodzakelijk zijn.
- 3.7 De Bachelor Medisch Hulpverlener volgt de noodzakelijke geachte scholingen die de instelling aanbiedt.
- 3.8 De Bachelor Medisch Hulpverlener betracht zorg voor het milieu, bijvoorbeeld door gescheiden verzamelen en afvoeren van afval zoals naalden/spuiten, medicijnen e.d.
- 3.9 De Bachelor Medisch Hulpverlener die tot een staking of een werkonderbreking overgaat, zal zich er altijd van vergewissen dat er voorzieningen zijn getroffen die nodig zijn om de noodzakelijke medische zorg te garanderen.
- 3.10 De Bachelor Medisch Hulpverlener tracht een bijdrage te leveren aan het medisch (ondersteunend) onderwijs en aan de ontwikkeling van de wetenschap op het gebied van de volksgezondheid.

4. De Bachelor Medisch Hulpverlener in relatie tot de beroepsontwikkeling en professionaliteit

- 4.1 De Bachelor Medisch Hulpverlener staat open voor feedback en is bereid eigen handelen te verantwoorden aan patiënten of derden.
- 4.2 De Bachelor Medisch Hulpverlener draagt bij aan het ontwikkelen van de kwaliteit van het beroep, dit doet hij door zich te (her)registreren in het Kwaliteitsregister NVBMH.
- 4.3 De Bachelor Medisch Hulpverlener neemt geen geschenken aan van patiënten of hun naasten.
- 4.4 De Bachelor Medisch Hulpverlener stelt zich open op om een bijdrage te leveren aan wetenschappelijke onderzoeken die gericht zijn op de bevordering of verbetering van de volksgezondheid.
- 4.5 De Bachelor Medisch Hulpverlener draagt bij aan de ontwikkeling van protocollen en richtlijnen.
- 4.6 De Bachelor Medisch Hulpverlener die onderzoek verricht, vergewist zich van de wetenschappelijke kwaliteit van het onderzoek. In geval van een medisch experiment/patiëntgebonden onderzoek is de goedkeuring van een medisch-ethische toetsingscommissie vereist.
- 4.7 In gevallen waarin het onderzoek met mensen betreft dan wel onderzoek met tot de persoon herleidbare gegevens, is in principe de gerichte toestemming van de patiënt of diens vertegenwoordiger vereist.
- 4.8 De Bachelor Medisch Hulpverlener die wetenschappelijk onderzoek verricht, stelt het belang van de patiënt altijd boven het belang van zijn onderzoek en voorkomt daarmee iedere belangenverstremming die de patiënt kan schaden. De Bachelor Medisch Hulpverlener aanvaardt slechts beloning voor het onderzoek voor zover deze in evenredige verhouding staan tot de door hem geleverde inspanningen.

5. De Bachelor Medisch Hulpverlener in relatie tot collegae en andere hulpverleners

- 5.1 De Bachelor Medisch Hulpverlener is ten opzichte van collegae en andere hulpverleners bereid tot openheid en communicatie over en evaluatie van zijn handelen, dit met inachtneming van zijn beroepsgeheim. Kritiek ten aanzien van een collega of collegae dient primair met de betrokken collega(e) te worden besproken. Zakelijke discussies in vakbladen moet te allen tijde kunnen worden gevoerd.
- 5.2 In het algemeen is het onjuist wanneer een Bachelor Medisch Hulpverlener werkzaamheden verricht zonder dat daar een passende honorering tegenover staat. Het is in het algemeen evenzeer onjuist wanneer een Bachelor Medisch Hulpverlener niet werkt in overeenstemming met de vereisten van doelmatigheid en rechtmatige besteding van voor de zorg bestemde gelden. Bachelor Medisch Hulpverleners die aanwijzingen hebben dat een collega handelt in strijd met deze regels spreken de betreffende collega hierop aan en nemen zo nodig stappen om het handelen in strijd met deze regels te laten eindigen.
- 5.3 Een Bachelor Medisch Hulpverlener is bereid – voor zover mogelijk en gedurende een nader vast te stellen periode – voor een arbeidsongeschikte c.q. zwangere collega waar te nemen, al dan niet in samenwerking met anderen.
- 5.4 Geschillen tussen een Bachelor Medisch Hulpverlener en een collega of andere hulpverleners dienen primair binnen eigen kring te worden opgelost.
- 5.5 De Bachelor Medisch Hulpverlener begeleidt eventueel stagiaires. De behandeling van de patiënt mag hier niet onder lijden. De Bachelor Medisch Hulpverlener is altijd verantwoordelijk voor de patiënt.
- 5.6 De Bachelor Medisch Hulpverlener laat alleen met toestemming van de patiënt een stagiair toe tot de hulpverlening.
- 5.7 De Bachelor Medisch Hulpverlener wijst een collega op de beroepscode wanneer de collega in strijd met deze code handelt.
- 5.8 De Bachelor Medisch Hulpverlener onthoudt zich van het in diskrediet brengen van de beroepsgroep en van de beroepsvereniging.